

Premier Homecare North Wales Ltd

Datganiad Blynyddol 2025/2026

Mae'r Datganiad Flynyddol yn ffurflen ar-lein y mae'n ofynnol yn ôl y gyfraith i ddarparwyr gwasanaethau cofrestredig i oedolion a phlant ei chwblhau bob blwyddyn o dan [Deddf Rheoleiddio ac Arolygu Gofal Cymdeithasol \(Cymru\) 2016 \(RISCA\)](#). Pwrpas y Datganiadau Blynyddol yw rhoi gwybodaeth gynhwysfawr, gymharol a chadarn i'r cyhoedd am ansawdd gwasanaethau gofal a chymorth.

Cynnwys

Darparwr: Premier Homecare North Wales Ltd

Crynodeb o'r darparwr

Trefniadau hyfforddi a chynllunio'r gweithlu

Gwasanaethau rheoleiddiedig a ddarperir gan y darparwr hwn

Gwasanaeth: Premier Homecare North Wales Ltd

Crynodeb o'r gwasanaeth

Rheolaeth y gwasanaeth

Manylion cyswllt y gwasanaeth

leithoedd a ddefnyddir yn y gwasanaeth

Ymgysylltu â phobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth

Datganiad cydymffurfiaeth ac ansawdd

Ffioedd a godir gan y gwasanaeth

Cwynion a broseswyd gan y gwasanaeth

Staff sy'n gweithio yn y gwasanaeth

Darparwr: Premier Homecare North Wales Ltd

Crynodeb o'r darparwr

Roedd y darparwr wedi'i gofrestru ar:	27/11/2018
Mae'r canlynol yn rhestru amodau'r darparwr:	Nid oes unrhyw amodau sy'n gysylltiedig â'r darparwr

Trefniadau hyfforddi a chynllunio'r gweithlu

Trefniadau a oedd ar waith yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf ar gyfer nodi, cynllunio a diwallu anghenion hyfforddiant y staff a gaiff eu cyflogi gan y darparwr gwasanaeth.	Rydym wedi ein cofrestru gyda Care Skills ac mae'n ofynnol i'r holl staff gwblhau eu hyfforddiant ar-lein. Rydym yn gofyn i staff gwblhau o leiaf y modiwlau sylfaenol a nodir er mwyn dechrau gweithio. Rydym yn cwrdd â phob aelod bob chwarter ac yn cadw cofnod manwl o hyfforddiant yr holl staff, y dyddiadau, a'r hyfforddiant gofynnol, ac rydym yn sicrhau bod hyfforddiant diweddarar wedi'i archebu ymhell ymlaen llaw.
Trefniadau a oedd ar waith yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf ar gyfer recriwtio a chadw'r staff a gaiff eu cyflogi gan y darparwr gwasanaeth.	<p>Mae gennym broses recriwtio barhaus sy'n defnyddio gwefannau swyddi ar-lein fel Indeed a Linked In, ac rydym hefyd yn defnyddio hysbysebu am ddim ar y cyfryngau cymdeithasol. Mae gennym reolwr recriwtio ymroddedig sy'n gweithio'n barhaus i recriwtio a chreu cymhellion a mentrau newydd i bobl ymuno â'n cwmni.</p> <p>Mae ein hadolygiadau chwarterol yn sicrhau cyfathrebu rhagorol a fforwm agored gyda rheolwyr llinell. Rydym yn gweithredu polisi 'drws agored'.</p>

Gwasanaethau rheoleiddiedig a ddarperir gan y darparwr hwn

Enw'r gwasanaeth	Math o wasanaeth	Math o ofal
Premier Homecare North Wales Ltd	Gwasanaeth cymorth cartref	Dim

Crynodeb o'r gwasanaeth

Math o wasanaeth	Gwasanaeth cymorth cartref
Math o Ofal	Dim
Dyddiad Cymeradwyo	27/11/2018
Capasiti mwyaf	0
Ardal Partneriaeth	Gogledd Cymru
Amodau Gwasanaeth	<ul style="list-style-type: none">Yr unigolyn cyfrifol ar gyfer y gwasanaeth hwn yw Jessica Ellen Aspell.Mae Premier Homecare North Wales Ltd wedi'i gofrestru i ddarparu gwasanaeth cymorth cartref yn ardal partneriaeth ranbarthol Gogledd Cymru
Cyfanswm y bobl y gwnaeth y gwasanaeth ddarparu gofal a chymorth iddynt yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf	27

Rheolaeth y gwasanaeth

Unigolyn/Unigolion Cyfrifol	Jessica Aspell
Rheolwyr	Nid oes unrhyw Reolwyr yn y gwasanaeth

Manylion cyswllt y gwasanaeth

Rhif ffôn y gwasanaeth	01244 544442
Cyfeiriad E-bost cyswllt y gwasanaeth	Jess@phnw.co.uk

Ieithoedd a ddefnyddir yn y gwasanaeth

Beth yw prif iaith y gwasanaeth?	Ddau
Ieithoedd eraill a ddefnyddir i ddarparu'r gwasanaeth	Nid oes unrhyw ieithoedd eraill yn cael eu defnyddio yn y gwasanaeth
Dulliau cyfathrebu dieiriau a ddefnyddir yn y gwasanaeth	<ul style="list-style-type: none">Iaith Arwyddion ArallSystem Cyfathrebu Cyfnewid Lluniau (PECS)Rhyngweithio dwysMakatonTechnoleg GynorthwyolDull cyfathrebu anffurfiolGwrthrychau cyfeirioCyfathrebu Gweledol gan ddefnyddio Symbolau/Lluniau (e.e. Bwrdd Cyfathrebu, Cardiau Lluniau)Ysgrifennu (Papur / Byrddau gwyn)

Ymgysylltu â phobl sy'n defnyddio'r gwasanaeth

Mae gennym gylchlythyrau rheolaidd, rydym yn ymweld â phob unigolyn bob deg wythnos, yn diweddar ac ailgyhoeddi'r datganiad o ddiben ac yn anfon holiaduron blynyddol allan. Data rheoliadau RI 75 ac 80.

Datganiad cydymffurfiaeth ac ansawdd

Wedi'i Arolygu - Yn Darparu Gofal o Ansawdd

Yn ystod y cyfnod adrodd, ymwelodd Arolygiaeth Gofal â'n gwasanaeth. Rydym yn falch bod ei chanfyddiadau yn dangos ein bod yn darparu gofal diogel, effeithiol a chefnogol i'r bobl sy'n defnyddio ein gwasanaethau, gan gyrraedd y safonau gofynnol o dan adran 27(1) o Ddeddf Rheoleiddio ac Arolygu Gofal Cymdeithasol (Cymru) 2016.

Rydym hefyd yn cynnal adolygiadau rheolaidd er mwyn gwneud yn siŵr bod y gofal a'r cymorth rydym yn eu cynnig yn parhau i ddiwallu anghenion y bobl ac yn eu helpu i gyflawni canlyniadau cadarnhaol.

Ffioedd a godir gan y gwasanaeth

Isafswm y gyfradd fesul awr a oedd yn daladwy dros y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	£12.21
Uchafswm y gyfradd fesul awr a oedd yn daladwy dros y flwyddyn ariannol ddiwethaf?	£15

Cwynion a broseswyd gan y gwasanaeth

Cyfanswm y cwynion ffurfiol a wnaed yn ystod y flwyddyn ariannol ddiwethaf	0
Nifer y cwynion gweithredol sydd heb eu penderfynu	0
Nifer y cwynion a gafodd eu cadarnhau	0
Nifer y cwynion a gafodd eu cadarnhau'n rhannol	0
Nifer y cwynion na chawsant eu cadarnhau	0

Staff sy'n gweithio yn y gwasanaeth

Crynodeb staff

Cyfanswm nifer y swyddi Cyfwerth ag Amser Llawn yn y gwasanaeth (ar 31 Mawrth)	1
--	---

Swyddi a swyddi gwag

Math o rôl	Nifer y staff mewn swyddi	Cyfanswm swyddi gwag
Rheolwr	4	4
Uwch-weithiwr Gofal	5	5
Gweithiwr Gofal	25	25
Cynllunydd	3	3
Staff Domestig	25	0

Hyfforddiant a gynhaliwyd

Sefydlu a lechyd a Diogelwch

Math o rôl	Sefydlu	lechyd a Diogelwch
Rheolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Uwch-weithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Gweithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Cynllunydd	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Domestig	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau

Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawliau Dynol a Atal a Rheoli Heintiau

Math o rôl	Cydraddoldeb, Amrywiaeth a Hawliau Dynol	Atal a Rheoli Heintiau
Rheolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Uwch-weithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Gweithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Cynllunydd	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Domestig	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau

Codi a Chario a Diogelu

Math o rôl	Codi a Chario	Diogelu
Rheolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Uwch-weithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Gweithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Cynllunydd	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Domestig	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau

Rheoli Meddyginiaeth a Dementia

Math o rôl	Rheoli Meddyginiaeth	Dementia
Rheolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Uwch-weithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Gweithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Cynllunydd	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Domestig	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau

Rheoli Ymddygiad yn Gadarnhaol a Hylendid Bwyd

Math o rôl	Rheoli Ymddygiad yn Gadarnhaol	Hylendid Bwyd
Rheolwr	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Uwch-weithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Gweithiwr Gofal	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Cynllunydd	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau
Staff Domestig	Mae'r holl staff wedi cwblhau	Mae'r holl staff wedi cwblhau

Trefniadau cytundebol

Staff Parhaol, Staff ar Gontract Cyfnod Penodol a Gwirfoddolwyr

Math o rôl	Nifer y staff parhaol	Nifer y staff ar gontract cyfnod penodol	Nifer y gwirfoddolwyr
Rheolwr	4	0	0
Uwch-weithiwr Gofal	5	0	0
Gweithiwr Gofal	25	0	0
Cynllunydd	3	0	0
Staff Domestig	25	0	0

Staff Asiantaeth/Banc a Staff ag Oriau heb eu Gwarantu (dim oriau)

Math o rôl	Nifer y staff asiantaeth / banc	Nifer y staff ag oriau heb eu gwarantu (dim oriau)
Rheolwr	0	0
Uwch-weithiwr Gofal	0	0
Gweithiwr Gofal	0	0
Cynllunydd	0	0
Staff Domestig	0	0

Gwybodaeth amser llawn yn erbyn rhan-amser

Math o rôl	Nifer y staff amser llawn	Nifer y staff rhan amser
Rheolwr	4	0
Uwch-weithiwr Gofal	5	0
Gweithiwr Gofal	0	25
Cynllunydd	3	0
Staff Domestig	0	25

Cymwysterau staff

Yn meddu ar y cymhwyster gofynnol & Yn gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol - nid prentisiaeth

Math o rôl	Yn meddu ar y cymhwyster gofynnol	Yn gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol - nid prentisiaeth
Rheolwr	2	1
Uwch-weithiwr Gofal	5	0
Gweithiwr Gofal	25	0
Cynllunydd	3	0
Staff Domestig	25	0

Yn gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol - prentisiaeth & Nid oes angen cymhwyster ar gyfer y rôl

Math o rôl	Yn gweithio tuag at y cymhwyster gofynnol - prentisiaeth	Nid oes angen cymhwyster ar gyfer y rôl
Rheolwr	0	1
Uwch-weithiwr Gofal	0	0
Gweithiwr Gofal	0	0
Cynllunydd	0	0
Staff Domestig	0	0

Patrymau sifftiau nodweddiadol

Math o rôl	Patrymau sifftiau nodweddiadol
Uwch-weithiwr Gofal	8am-6pm
Gweithiwr Gofal	8am-9pm